

**Luchs| Darmstadt, den 02.11.2007|** Der Schlossprofi, - das ist nach eigenen Angaben ein Zusammenschluss von etwa 15 Firmen im Rhein Main Gebiet, die dem Verbraucher ein seriöses Preis-/ Leistungsverhältnis anbieten wenn es um Türnotöffnungen geht. Entwickelt und unterstützt wird das Projekt von der Fachgruppe Schließ - und Sicherungstechnik des Bundesverband Metall in Essen. Von dort wurden auch Preise für Notöffnungen erstellt die nach Ansicht des Verbandes allerhöchstens dem Kunden abverlangt werden dürften. Ein Überschreiten dieser Preisgrenze ([www.der-schlossprofi.de](http://www.der-schlossprofi.de)) sei in keinem Fall zulässig, so die sinngemäße Aussage im Internet.

So ist dort als "Höchstpreis" für eine Notöffnung beispielsweise an einem gewöhnlichen Werktag um 13 Uhr Mittags eine "Türöffnungspauschale" von €64,00 inkl. Mwst genannt, hinzu kämen lediglich noch Fahrzeugkosten in Höhe von €23,00, zusammen also €87.-- inklusive Mehrwertsteuer. Allerdings gelte die Pauschale nur für die erste Einsatzstunde, würde länger gebraucht kämen pro 15 Minuten nochmals €16.-- hinzu. Sonntags kämen 100 % Zuschlag auf die Arbeitszeit dazu.

Wir rechnen: Nach Angaben des Bundesverband Metall dürfte also eine Notöffnung an einem Sonntag die vor Ort nicht länger als 10 Minuten dauert allerhöchstens €64.-- + 100 % Zuschlag ( €64.-), also €128.-- zuzüglich Fahrzeugkosten von €23.--, insgesamt also maximal €151.-- inklusive Mehrwertsteuer kosten.

### **Wir machen den Test**

Es ist Sonntag um 14.00 Uhr. Wir rufen bei "Der-Schlossprofi.de" an und erklären dass uns die Wohnungseingangstüre zugefallen sei. Als Ort geben wir Groß Umstadt im Odenwald an das etwa 7 Kilometer von Dieburg, einem Stützpunkt von "Der-Schlossprofi.de", entfernt liegt, fragen nach dem Preis und wann jemand da sein könnte!?

### **€300.-- für eine einfache Türöffnung?!**

Wir werden von einer freundlichen Männerstimme begrüßt. Unser Telefonpartner gerät jedoch schnell in Erklärungsnot und berichtet: "Ja, also, heute ist Sonntag, da haben wir nur einen Notdienst eingerichtet (wir dachten "Der-Schlossprofi.de" sei ein Notdienst) äh, aus Groß Umstadt sind Sie? Hmm...Moment.....ja also ich kann Ihnen da jemand schicken, der käme dann aus Frankfurt, aber der braucht sicher eine Stunde bis zu Ihnen. Wir fragen nach dem Preis. " Die Stunde kostet mit Mwst €64.--. Aber heute sei Sonntag, da kämen noch mal 100 % dazu, also €128.--, dazu kommen dann noch einmal Fahrzeugkosten von €23.-- ". Wir Haken nach: Also rund €150.-- Euro? Antwort: "Nein nein, das ist ja nur für eine Stunde, das braucht der ja schon bis er bei Ihnen ist, der muss ja auch wieder zurück und Arbeit an der Türe hat er sicher auch, also, mit etwa €300 müssten Sie schon rechnen! Oder Sie warten bis Montag, da könnte dann jemand aus Dieburg kommen, da wär's preiswerter. Wir teilen mit dass wir uns das nochmals überlegen werden und legen auf.